

## Algemene Voorwaarden Futureconsult<sup>bv</sup>

Gevestigd Cruquiuskade 309, 1018 AM te Amsterdam.

Ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34146619.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten krachtens welke Futureconsult<sup>bv</sup> ten behoeve van opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Overeenkomsten als hierboven omschreven komen tot stand door ondertekening door beide partijen van een opdrachtbevestiging, vermeldende:
  - a. een omschrijving van de opgedragen werkzaamheden;
  - b. de verwachte duur van de werkzaamheden;
  - c. een omschrijving van de door Futureconsult<sup>bv</sup> ter uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen medewerkers;
  - d. de totale kostprijs dan wel de tarieven waarvoor werkzaamheden zullen worden uitgevoerd,dan wel door feitelijke uitvoering van de werkzaamheden.
4. Indien Futureconsult<sup>bv</sup> aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging toezendt, geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als volledig en juist, tenzij de opdrachtgever binnen een termijn van 7 dagen tegen de opdrachtbevestiging schriftelijk protesteert.
5. Futureconsult<sup>bv</sup> zal zich inspannen de opgedragen werkzaamheden met zorg en zonder vertraging uit te voeren. Futureconsult<sup>bv</sup> is niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden, noch geeft het de opdrachtgever het recht te overeenkomst te ontbinden. Wel heeft de opdrachtgever het recht om bij een vertraging Futureconsult<sup>bv</sup> schriftelijk te sommeren binnen redelijke termijn de overeenkomst uit te voeren. Bij overschrijding van deze termijn heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren.
6. Futureconsult<sup>bv</sup> kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de omschrijving en/of de doeltreffendheid van de opgedragen werkzaamheden.
7. Futureconsult<sup>bv</sup> zal, ongeacht of de verwachte duur van de werkzaamheden is verstreken, de werkzaamheden slechts mogen beëindigen ofwel na daartoe van opdrachtgever toestemming te hebben ontvangen, ofwel na beëindiging van deze overeenkomst krachtens het bepaalde sub. 17.
8. Futureconsult<sup>bv</sup> behoudt te allen tijde de vrijheid medewerkers, door hem met de uitvoering van de werkzaamheden belast, na overleg met de opdrachtgever te vervangen door anderen, met dien verstande dat hij slechts lager gekwalificeerde medewerkers kan inzetten wanneer de aard van de resterende werkzaamheden zulks duidelijk rechtvaardigt en dat Futureconsult<sup>bv</sup> de tijd voor het inwerken van de nieuwe medewerker niet in rekening kan brengen.
9. Opdrachtgever is verplicht de door Futureconsult<sup>bv</sup> met de uitvoering van de werkzaamheden belaste medewerkers voortdurend adequate werkruimte en alle informatie en technische hulpmiddelen, nodig voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden, ter beschikking te stellen.
10. Het auteursrecht ten aanzien van de door Futureconsult<sup>bv</sup> geleverde concepten, producten of werkstukken komt toe aan Futureconsult<sup>bv</sup>, tenzij zulks uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Futureconsult<sup>bv</sup> garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen en of gecreëerd. Futureconsult<sup>bv</sup> wordt derhalve aangemerkt als maker in de zin van de Auteurswet 1912 en kan als auteursrechthebbende over het werk beschikken. Futureconsult<sup>bv</sup> is gerechtigd zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of titelrol van een presentatie. Op verzoek van

Futureconsult<sup>bv</sup> zal opdrachtgever het te verveelvoudigen werk voorzien van het copyright-symbool met daarin de naam van Futureconsult<sup>bv</sup> alsmede het jaar van gereedkomen of eerste openbaarmaking.

11. De opdrachtgever verkrijgt van Futureconsult<sup>bv</sup> de licentie voor het gebruik van het geleverde concept, product of werkstuk voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking of verveelvoudiging overeenkomstig de bestemming of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Is niets daaromtrent vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen bestemming en oplage.
12. Bij herdruk, hergebruik of ruimer gebruik van het geleverde concept, product of werkstuk, gewijzigd of ongewijzigd, dient opnieuw een overeenkomst tussen Futureconsult<sup>bv</sup> en opdrachtgever te worden gesloten.
13. Opdrachtgever is Futureconsult<sup>bv</sup> voor verrichte werkzaamheden vergoedingen verschuldigd, die ofwel bij overeenkomst worden vastgesteld, ofwel berekend worden op basis van de gemaakte kosten en de bestede tijd tegen de overeengekomen tarieven, vermeerderd met omzetbelasting.
14. Reis- en verblijfskosten binnen Nederland, samenhangend met het vervoer van en naar opdrachtgever of samenhangend met te verrichten werkzaamheden van medewerkers van Futureconsult<sup>bv</sup>, worden niet in rekening gebracht.
15. Facturen van Futureconsult<sup>bv</sup> worden maandelijks verzonden en dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij overschrijding van enige betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling is vereist en is opdrachtgever vanaf dat moment rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan over het verschuldigde bedrag, ook ingeval uitstel van betaling wordt overeengekomen.
16. Indien opdrachtgever nalatig blijft met de nakoming van enige betalingsverplichting uit de overeenkomst, is opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van (buitengerechtigde) incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
17. Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang ingeval een van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd, alsmede indien een van beide partijen zich heeft schuldig gemaakt aan overtreding van enige bepaling van deze overeenkomst en deze overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.
18. Futureconsult<sup>bv</sup> kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade geleden door opdrachtgever die het gevolg is van verrichte werkzaamheden, behoudens voor zover de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Futureconsult<sup>bv</sup>, of van zijn medewerkers. In geval van onrechtmatige daad van Futureconsult<sup>bv</sup> of van zijn medewerkers waarvoor Futureconsult<sup>bv</sup> rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, is Futureconsult<sup>bv</sup> slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.
19. Zolang enige opdracht in uitvoering is, alsmede gedurende 3 maanden na voltooiing dan wel beëindiging van enige opdracht, zal het partijen verboden zijn enige arbeids- of ander samenwerkingsovereenkomst aan te gaan met een persoon die minder dan drie maanden tevoren in dienst was van de andere partij.